

# HIGHLIFE®-COLLECTIE

## INTERNATIONALE BEPERKTE GARANTIE

EN FR DE NL ES IT DA FI NO SV HU SK SL PL

Bij aankoop van uw Hot Spring®-spa van de Highlife®-collectie bij een erkende verdeler/dienstverlener ("verdelers") biedt Watkins Wellness ("Watkins") vanaf de datum van installatie de volgende garanties aan de eerste eigenaar ("u").

**7 jaar garantie op het kuippoppervlak**  
Watkins biedt voor het acryl van het kuippoppervlak van de Hot Spring®-spa uit de Highlife-collectie een garantie van zeven jaar op materiaal- en fabricagefouten. Deze garantie dekt geen schade aan het kuippoppervlak indien deze van cosmetische aard is en geen impact heeft op de integriteit van de spa.

**5 jaar garantie tegen lekkage van het leidingwerk**  
Watkins garandeert dat de Hot Spring-spa gedurende een periode van vijf jaar niet zal lekken door materiaal- en fabricagefouten. Deze garantie dekt met name lekkage van de wandarmatuur, jetonderdelen, interne buizen, interne gelijmde onderdelen, afvoerbuizen, slangen en alle verlijmde delen.

**5 jaar garantie op onderdelen**  
Watkins biedt voor de elektrische onderdelen, pompen, jets (inclusief de Moto-Massage®-jets), luchtkleppen, hendels, lijsten en andere onderdelen van een Hot Spring-spa een garantie van vijf jaar op materiaal- en fabricagefouten. Sommige onderdelen, waarvan de meesten vervangen kunnen worden zonder het gebruik van gereedschap, zoals filterpatronen, filterdeksels, spa-kussens, afdekkingsvergrendelingen en FreshWater®-zoutpatronen zijn niet in deze garantie inbegrepen, maar zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en fabricagefouten op het moment van levering. Spa-afdekkingen, de bediening van het FreshWater®-zoutstelsel en andere spa-accessoires zijn specifiek uitgesloten van deze garantie, maar kunnen wel gedekt zijn in andere garanties. Neem voor meer bijzonderheden contact op met uw Hot Spring®-verdelers.

**5 jaar garantie op No-Fault™-verwarmingselement**  
Watkins garandeert dat het No-Fault-verwarmingselement gedurende vijf jaar vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Spa's voor commercieel of industrieel gebruik en verkeerd geïnstalleerde spa's vallen niet onder deze garantie.

**5 jaar garantie op omkasting**  
Watkins garandeert dat de omkasting van de spa gedurende een periode van vijf jaar vrij is van materiaal- en fabricagefouten. Deze garantie dekt specifiek de structurele integriteit van de omkasting, waaronder alle materialen en montage. Deze garantie dekt geen vlekken op het oppervlak van de spa.

De sierafwerking van de omkasting is gewaarborgd tegen materiaal- en fabricagefouten bij de levering. Het oppervlak kan na verloop van tijd op natuurlijke wijze verbleken en verwerpen, wat niet wordt beschouwd als een defect. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw spa uit de Highlife®-collectie voor de juiste onderhoudsinstructies.

**2 jaar garantie op lichtarmaturen**  
Watkins garandeert dat de in de fabriek gemonteerde lichtarmaturen, inclusief de onderwater- en kuiprandverlichting, gedurende twee jaar vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

Het volgende geldt voor alle bovenstaande garanties:

### Toepassing van de garantie

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de eerste eigenaar van de Hot Spring-spa, op voorwaarde dat deze werd aangekocht en geïnstalleerd in het land van aankoop of, voor spa's die in de Europese Unie ("EU") zijn aangekocht, als ze oorspronkelijk binnen de EU zijn geïnstalleerd. Deze garantie begint op de datum van installatie van de spa, maar in geen geval later dan één jaar na de datum van aankoop.

De garantie op de Hot Spring-spa vervalt als de eigendom van de spa wordt overgedragen of als de spa vóór het einde van de garantieperiode geïnstalleerd of verplaatst wordt buiten de grenzen van het land van aankoop of, in geval van spa's die in de EU zijn aangekocht, indien de spa vóór het verstrijken van de garantieperiode buiten de EU wordt geïnstalleerd of verplaatst.

### Uitvoering van de garantie

Om een claim onder deze garantie in te dienen, dient u contact op te nemen met de verdeler waar u uw spa hebt gekocht. Indien u geen service kunt krijgen bij de verdeler, neem dan contact op met Watkins, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Verenigde Staten t.a.v.: Customer Service Department, bel +1 760 598 6464 of stuur een e-mail naar custsvc@watkinsmfg.com. U moet Watkins en/of uw verdeler een schriftelijke kennisgeving sturen over een garantiereclame, vergezeld van een kopie van uw oorspronkelijke factuur, waarop de datum van aankoop vermeld staat, binnen dertig (30) dagen vanaf het moment waarop u de claim ontdekt. Watkins behoudt zich het recht voor om ter plaatse te verifiëren of er inderdaad sprake is van een defect of storing.

Watkins of diens erkende serviceagent repareert elk defect dat gedekt is door deze garantie. Behalve zoals hier beschreven, worden u geen kosten aangerekend voor onderdelen en/of arbeid die nodig zijn om de spa te repareren voor defecten die door deze garantie gedekt worden. In sommige gevallen kan de verdeler u een reiskosten-/dienstvergoeding voor de reparatietechnicus aanrekenen, wat niet door deze garantie gedekt wordt. Neem contact op met de verdeler voor informatie over dergelijke kosten.

### Beperkingen

Behalve zoals hierboven beschreven dekt deze garantie geen defecten of schade vanwege normale slijtage, onjuiste installatie, wijzigingen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Watkins, ongevallen, natuurrampen, misbruik, verkeerd gebruik, commercieel of industrieel gebruik, gebruik van een accessoire dat niet goedgekeurd is door Watkins, het niet opvolgen van de Gebruikershandleiding van de spa, het niet opvolgen van de juiste verzorgings- en onderhoudsinstructies, of reparaties/installaties die uitgevoerd of geprobeerd zijn door iemand anders dan een erkende vertegenwoordiger van Watkins. Onder wijzigingen wordt verstaan, maar deze zijn niet beperkt tot, alle wijzigingen aan onderdelen of leidingen, of elektrische conversie. Ga naar [www.HotSpring.com](http://www.HotSpring.com) of neem contact op met uw verdeler voor een lijst met door de fabrikant goedgekeurde accessoires.

Alle bijkomende kosten, inclusief de kosten voor verzending, levering, opstelling, installatie en/of verwijdering, zijn uitsluitend voor rekening van de spa-eigenaar.

### Disclaimers

**ALLE STILZWIJGENDE GARANTIES, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ZIJN BEPERKT TOT DE WETTELIJKE TERMIJN OF DE DUUR VAN DE TOEPASSELIJKE GARANTIE ZOALS HIERBOVEN VERMELD, INDIEN DEZE KORTER IS.** Sommige landen staan geen beperkingen toe over hoe lang een stilzwijgende garantie duurt, derhalve kan het zijn dat bovengenoemde beperkingen niet op u van toepassing zijn.

**WATKINS DEKT, VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, GEEN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET VERWIJDEREN VAN EEN AFDEKKING OF AANGEPASTE BEVESTIGING OF KOSTEN OM DE SPA TE VERWIJDEREN OF OPNIEUW TE INSTALLEREN INDIEN DAT NODIG IS.** Sommige landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, zodat de bovenvermelde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

### Juridische rechtsmiddelen

Deze garantie verschaft u specifieke wettelijke rechten. Mogelijk hebt u andere rechten, die verschillen van land tot land.

